



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

MENSAGEM Nº 002/2023

Garanhuns, 02 de janeiro de 2023.

REGIME DE TRAMITAÇÃO: URGÊNCIA URGENTÍSSIMA

Excelentíssimos Senhores Presidente e demais Membros do Poder Legislativo do Município de Garanhuns,

Em conformidade com o disposto nos arts. 47, inciso IV, 67, inciso XIX, e 100, caput, da Lei Orgânica do Município de Garanhuns, no art. 30, inciso I, da Constituição da República Federativa do Brasil e dos arts. 64, §1º, inciso III e 73, §1º, do Regimento Interno da Câmara Municipal de Garanhuns, tenho a honra de submeter ao exame e deliberação desta Egrégia Casa Legislativa, o incluso projeto de lei Ordinária que, na conformidade das justificativas a seguir apresentadas, "***Cria a Ouvidoria da Guarda Municipal de Garanhuns/PE, e dá outras providências***".

Justifica o caráter de URGÊNCIA URGENTÍSSIMA o referido projeto de Lei encaminhado pelo Executivo, a necessidade da criação de uma Ouvidoria para a Guarda Municipal de Garanhuns, que **funcione como um canal legítimo de diálogo, garantindo a transparência dos atos públicos e o pleno exercício da cidadania.**

A Ouvidoria da Guarda Municipal de Garanhuns será um órgão da administração pública que permite o diálogo entre o cidadão – usuário dos serviços públicos – e a Autarquia Municipal de Segurança, Trânsito e Transporte - AMSTT. Pode ser considerada um produto do protagonismo, alcançado pela sociedade civil, cujos anseios de participação vêm impondo, progressivamente, um novo relacionamento entre o cidadão e o Poder Público.

A ouvidoria apresenta-se como instrumento autêntico da democracia participativa, na medida em que transporta o cidadão comum para o âmbito da Administração Pública. Este ganha voz ativa por meio do ouvidor, seu porta-voz, uma vez que suas manifestações/demandas são recebidas pela administração, analisadas e respondidas. **A ouvidoria permite a correção e o aprimoramento dos serviços públicos prestados à sociedade.**

A Ouvidoria tem a finalidade de abrir um canal de comunicação entre o cidadão e a AMSTT, permitindo o alcance de diversos objetivos sociais. Vale ressaltar Excelências, que a Ouvidoria viabiliza o controle social da qualidade dos serviços públicos e possibilitar ao gestor a formação de diagnósticos, para a ação qualitativa na melhoria da prestação dos serviços.

Portanto, Diante da relevância da matéria, esperamos que o Poder Legislativo faça a sua apreciação, em caráter urgente urgentíssimo, e aprovem o presente projeto de Lei, da forma como se apresenta.

5874



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

Face ao exposto, na certeza de contar com o apoio de Vossas Excelências na aprovação da inclusa propositura, aproveito o ensejo para renovar os protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**SIVALDO RODRIGUES ALBINO**  
Prefeito



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

### Projeto de Lei Nº 002/2023

**EMENTA:** Cria a Ouvidoria da Guarda Municipal de Garanhuns/PE, e dá outras providências.

**O PREFEITO MUNICIPAL DE GARANHUNS**, no uso de suas atribuições legais conferidas pela Constituição Federal, Constituição Estadual e Lei Orgânica do Município de Garanhuns, submete à apreciação do Egrégio Poder Legislativo, o seguinte Projeto de Lei:

#### DA OUVIDORIA CAPÍTULO I DA COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA

**Art. 1º.** Fica criada a Ouvidoria da Guarda Municipal de Garanhuns, órgão de caráter permanente, dotado de autonomia funcional, incumbindo-lhe o controle externo acerca da conduta de seus dirigentes e integrantes e das atividades do órgão.

**Art. 2º.** A Ouvidoria será o canal de comunicação direta entre a sociedade e a Autarquia Municipal de Segurança, Trânsito e Transporte - AMSTT, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

**Art. 3º.** À Ouvidoria compete:

I - receber, examinar e encaminhar reclamações, denúncias, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões sobre as atividades desenvolvidas pelos membros da Guarda Municipal e da Autarquia Municipal de Segurança, Trânsito e Transporte;

II - requisitar informações e realizar diligências visando à obtenção de informações junto aos setores administrativos e órgãos auxiliares da corporação acerca de atos praticados em seu âmbito, encaminhando-as aos setores competentes, para a instauração de inspeções e correções;

III - promover a definição de um sistema de comunicação, para a divulgação sistemática do seu papel institucional à sociedade;

IV - informar aos interessados as providências adotadas pela Autarquia Municipal de Segurança, Trânsito e Transporte em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a Lei assegurar o dever de sigilo;

V - definir e implantar instrumentos de coordenação, monitoria, avaliação e controle dos procedimentos de ouvidoria;

VI - elaborar e encaminhar ao Presidente da Autarquia Municipal de Segurança Trânsito e Transporte de Garanhuns, relatório trimestral referente às reclamações, denúncias, críticas, apreciações, comentários, elogios, pedidos de informações e sugestões recebidas, bem como os seus encaminhamentos e resultados;

VII - propor aos órgãos municipais as providências que julgar pertinentes e necessárias ao aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Autarquia Municipal de Segurança, Trânsito e Transporte e pela Guarda Municipal.

*Ob.: Projeto de Lei,  
protocolado sob o nº: 002,  
em 03/01/2023.  
Maurice Almeida Nóbrega  
Mecenas Alameda Nóbrega  
Gerente do Fluxo de Trabalho*



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

**Art. 4º.** A Ouvidoria da Guarda Municipal de Garanhuns divulgará Carta de Serviços aos usuários.

§ 1º - A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

§ 2º - A Carta de Serviços ao Usuário deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, apresentando, no mínimo, informações relacionadas a:

- I - serviços oferecidos;
- II - requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço;
- III - principais etapas para processamento do serviço;
- IV - previsão do prazo máximo para a prestação do serviço;
- V - forma de prestação do serviço; e
- VI - locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço.

§ 3º - Além das informações descritas no § 2º, a Carta de Serviços ao Usuário deverá detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento relativos, no mínimo, aos seguintes aspectos:

- I - prioridades de atendimento;
- II - previsão de tempo de espera para atendimento;
- III - mecanismos de comunicação com os usuários;
- IV - procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários; e
- V - mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação.

§ 4º - A Carta de Serviços ao Usuário será objeto de atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet.

**Art. 5º.** A Ouvidoria da Guarda Municipal será dirigida por um Ouvidor, nomeado pelo Chefe do Poder Executivo e a ele subordinado.

§ 1º - O mandato do Ouvidor da Guarda Municipal será de 01 (um) ano, prorrogável uma única vez, por igual período.

§ 2º - O Ouvidor designado será um servidor que presta serviços no quadro interno da AMSTT, independentemente da natureza do vínculo.

§ 3º - Não será concedida qualquer espécie de gratificação sobre os vencimentos do servidor que integrar a Ouvidoria da Guarda Municipal de Garanhuns.

**Art. 6º.** A Ouvidoria fica vinculada a Autarquia Municipal de Segurança, Trânsito e Transporte de Garanhuns – AMSTT.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE GARANHUNS

### CAPÍTULO II DO CARGO DE OUVIDOR

**Art. 7º.** São requisitos para ocupar o cargo de Ouvidor da Guarda da Autarquia Municipal de Segurança, Trânsito e Transporte:

- I - ter mais de 21 (vinte e um) anos de idade;
- II - não possuir antecedentes criminais;
- III - ter nível superior completo.

Parágrafo Único - São funções do Ouvidor, receber informações, sugestões, reclamações e denúncias dos usuários sobre as atividades da Guarda Municipal de Garanhuns, encaminhando tais manifestações aos setores administrativos competentes, além de propor melhorias para os serviços prestados pela Instituição aos usuários dos serviços.

**Art. 8º.** Os órgãos e entidades públicas da Administração Municipal direta, indireta ou fundacional deverão remeter a Ouvidoria quaisquer denúncias de que tiverem conhecimento, e prestar colaboração à Ouvidoria nos assuntos que lhe forem pertinentes quando solicitados.

**Art. 9º.** A Ouvidoria apresentará relatórios semestrais ao Presidente da Autarquia Municipal de Segurança, Trânsito e Transporte de Garanhuns e ao Diretor Comandante da Guarda Municipal sobre suas atividades.

**Art. 10.** As despesas decorrentes da presente Lei correrão à conta de dotações orçamentárias próprias, suplementadas no que for necessário.

**Art. 11.** Caberá ao Poder Público Municipal regulamentar a Presente Lei no prazo de 90 (noventa) dias após sua publicação.

**Art. 12.** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

**Art. 13.** Revogam-se as disposições em sentido contrário.

**Palácio Celso Galvão, em 02 de janeiro de 2023.**

**SIVALDO RODRIGUES ALBINO**  
Prefeito